



RTM Nyhedsbrev nr. 8 - 2017



Kære læsere

Hermed fremsendes RTM Insurance Brokers A/S nyhedsbrev for september måned.

I dette nummer kan du blandt andet læse om den seneste kunde- og medarbejderundersøgelse, som sætter fokus på, hvad RTM repræsenterer.

Ligeledes har vi fokus på forældelseskader, efter en dom fra Højesteret slår fast, at

ulykkesforsikringen skal dække pludseligt opstået løbeskader.

Er der emner, som ønskes uddybet, er I meget velkommen til at kontakte os for yderligere.

Venlig hilsen

Leif Rexen, Adm. Direktør
RTM Insurance Brokers A/S

I denne måneds nyhedsbrev

Nyt fra RTM

- [Hvad siger kunderne om RTM?](#)

Nyt fra Industri

- [Store præmiebesparelser at hente med RTM](#)
- [Send din gamle løbeskade til forsikringen](#)
- [Det er vigtigt at imødegå katastrofen](#)

Nyt fra Pension

- [Stigende antal sundhedsforsikringer i Danmark](#)

Kort nyt

- [Alm. Brand har tjent 215 millioner](#)
- [Større overskud i Topdanmark](#)
- [Fremgang i Købstædernes Forsikring](#)
- [Forsikringsselskaber: Østbander bag bølge af indbrud i varebiler](#)

Andet

- [Arken](#)

Nyt fra RTM

Hvad siger kunderne om RTM?

Ledelsesgruppen i RTM var midt i september måned samlet en hel dag for at diskutere og beslutte den fremtidige brandplatform og strategi.

Resultatet af en kunde- og medarbejderundersøgelse blev fremlagt, hvor der var blevet foretaget dybdegående og kvalitative interviews, og hvor deltagere blandt andet blev spurgt om, hvilke udsagn der beskriver RTM mest.

Analysen har således hjulpet med at finde frem til, hvilke punkter der er bærende og unikke for brandet RTM. Fælles for de udsagn er, at det er noget, som vi hos RTM kan være stolte af:

Viden, Menneskelig, Hjælpsom, Beskyttende, Ordentlig, Kvalitet, Handlingsorienteret, Engageret, Kompetent, Ansvarlig, Uafhængig.

Efter en interessant dag, hvor der blev arbejdet med selverkendelse og selvforståelse, er vi således meget tæt på at beslutte den endelige arketype, således vi kan revurdere og tydeliggøre den fremtidige brandplatform, der derefter vil blive vitaliseret til en forretnings- og brandingstrategi.



Nyt fra RTM Industri

Store præmiebesparelser at hente med RTM

Så er er det nu CEO og CFO skal tage en klog beslutning. Få reduceret forsikringspræmierne med 20 til 30 pct. til nytår, når der skal betales forsikringspræmier.

Forsikringsselskaberne har store overskud og har alle ønsker om vækst og nye kunder – det er værd at benytte sig af. I 2016 reducerede vi præmier med et tocifret mio. beløb for kunder i udbud.

I RTM vil vores ingeniøraftdeling udarbejde tegninger, tage billeder og beskrive byggematerialer og risikoforhold, herunder beregne den størst tænkelige skade og den mest sandsynlige skade. RTMs specialiserede forsikringsmæglere færdiggør udbudsmaterialet, og de vil en måned efter, at udbudsmaterialet er udsendt udarbejde et

tilbud. Den beskriver de forbedrede forsikringsdækninger, den bedre beskyttelse af virksomheden ved en skade, og det glade budskab om, at over de næste tre år vil der ske en præmiereduktion.

RTMs Service- og Betjeningskoncept sørger for, at alle kunder udbydes i intervaller på maksimum 3 år.

Det betyder i praksis, at RTMs kunder i langt de fleste tilfælde, har opnået den markante præmiebesparelse som beskrevet overfor. Det betyder dog ikke, at vi undlader at udbyde forsikringerne. I mange tilfælde kan vi forhandle bedre forsikringsbetingelser og samtidig sikre, at kundernes forsikringspræmier til stadighed ligger på de prismæssige bedst opnåelige vilkår.

Send din gamle løbeskade til forsikringen

Efter en dom fra Højesteret står det klart, at ulykkesforsikringen skal dække pludseligt opstået løbeskader. Tidligere blev sportsskader ikke anset for at være "pludselige hændelser" og dermed ulykker, fortæller Kim Sparlund, direktør for Ankenævnet for Forsikring.

Ændret praksis i Ankenævnet for Forsikring betyder nu, at sportsskader, som opstår pludseligt, kan anses som ulykker.

Ulykkesforsikringen dækker kun, hvis skaden sker under sportsudøvelsen, og ikke hvis den kommer efter længere tids belastning, siger Kim Sparlund.

Kommentar fra RTM, Henning Toftager:

Vi hører ofte forsikringsselskaberne tale om forældelse i forbindelse med anmeldelse af skader.

Nu er der faldet dom i sagen om løbeskader og vi synes derfor, det er rimeligt med en gennemgang af forældelsesreglerne:

Hvis du har været ude for en ulykke og er berettiget til erstatning, skal du ikke vente alt for længe med at rejse dit krav. Der findes nemlig en forældelsesfrist, som gør dit krav ugyldigt efter en bestemt tidsperiode. Du kan med andre ord ikke komme mange år senere og kræve erstatning for en skade, som du pådrog dig i forbindelse med en gammel ulykke. Det er derfor, at det er så vigtigt, at du hurtigt får dokumenteret dine skader og kontakter dit forsikringsselskab.

Forældelse

Forældelse betyder i bund og grund, at du efter et bestemt stykke tid mister retten til opfyldelse af det krav, som du ellers ville have haft. Reglerne om forældelse findes i forskellige dele af gældende lovgivning samt retspraksis og kan være ret komplicerede at overskue. Reglerne er forsøgt samlet i forældelsesloven og i forsikringsaftaleloven. Som udgangspunkt forældes et krav tre år efter forfaldstidspunktet. Det vil sige tre år efter det

tidligste tidspunkt, hvor man kunne kræve at få sit krav opfyldt.

Fra hvilket tidspunkt tæller de tre år?

Når det drejer sig om personskade, er det reglen, at det afgørende for tidspunktet er, hvornår den pågældende skade har udartet sig på sådan en måde, at du med rimelighed har anledning til at gøre dit krav gældende. Hvis du har været involveret i et biluheld, skal du altså have konstateret, at du har skader efter uheldet i en sådan grad, at du er berettiget til erstatning.

Udskydelse af forældelsesfristen

Forældelsesfristen udskydes, hvis du ikke ved eller burde vide, at du har et krav over for forsikringsselskabet. I så tilfælde begynder treårsfristen først, når du er klar over eller burde være klar over, at du har et krav. Det er normalt ikke nok grund til at udskyde forældelsen, at du ikke kender, forstår eller har misforstået reglerne i forsikringen eller lovgivningen. Under alle omstændigheder er der dog en øvre grænse, som hedder 10 år fra forfaldstidspunktet. For ulykkesforsikringer kan der dog være omstændigheder, hvor der kan gå op til 30 år fra forfaldstidspunktet, inden forældelsesfristen træder i kraft.

Hvornår suspenderes forældelsen?

Forældelsen kan suspenderes i den tid, som det tager at behandle en sag, hvis en sag indbringes for Ankenævnet for Forsikring. Uret sættes i stå, når sagen indbringes, uanset om sagsbehandlingstiden trækker ud.



Du risikerer med andre ord ikke, at dit krav forældes, mens du venter på, at Ankenævnet skal behandle din sag. Når Ankenævnet har truffet sin afgørelse, går der mindst et år, inden sagen forældes. Hvis afgørelsen er gået dig imod, har du altså mindst et år til at anlægge sag ved domstolene, og her gælder samme princip. Når sagen indbringes for domstolene, suspenderes forældelsen.

Forældelse ved afvisning af krav

Hvis du har anmeldt din skade i rette tid til forsikringsselskabet, men forsikringsselskabet helt eller delvist afviser dit krav, indtræder forældelsen tidligst et år efter afslaget. Her har du altså også et år til at anlægge sag.

Forældelse ved accept af krav

Hvis du anmelder din skade i tide, og forsikringsselskabet accepterer dit krav, men anmoder om yderligere oplysninger til belysning af kravets størrelse, indtræffer forældelsen tre år efter forsikringsselskabets anmodning om yderligere oplysninger. Hvis du forholder dig passivt og ikke fremskaffer de

supplerende oplysninger, kan der i nogle situationer være tale om, at dit krav forældes tidligere. Det er altså i din egen interesse at fremskaffe den dokumentation, som forsikringsselskabet anmoder om.

Gælder der en forældelsesfrist på 5 år?

Du vil muligvis høre folk fortælle dig, at forældelsesfristen er fem år i stedet for tre. Det var korrekt i forhold til tidligere lovgivning, men i 2008 fik vi en ny forældelseslov, der fastslår, at forældelse indtræder efter tre år.

Så vores anbefaling generelt er, at hvis man har været ude for en skade, som ikke er anmeldt på sin ulykkesforsikring, bør man anmelde skaden nu. Den ændrede retspraksis betyder, efter vores opfattelse, at rigtig mange personer, har ret til erstatning fra sin ulykkesforsikring for løbeskader, som ikke er anmeldt tidligere.

Som oftest gælder det, at en ulykkesforsikring udbetaler erstatning, hvis méngraden efter en skade er minimum 5 %.

Det er vigtigt at imødegå katastrofen

Hos os i RTM bistår vi gerne med gode råd, når det kommer til 'worst case scenario'. Det er vigtigt at være bevidst om de situationer, som enten kan bringe dig selv – eller en af dine kunder – i knæ.

Seneste eksempel, som vi er stødt på, er en kunde, som henvender sig til vores ingeniøraftdeling. Én af de største samarbejdspartnere virksomheden har, har brug for at blive beroliget omkring leveringssikkerhed. Vores kunde leverer et produkt til samarbejdspartneren, som er uundværligt i et slutprodukt. Udebliver produktet, intet slutproduktet.

I sådan en situation sætter vi os sammen med vores kunde og udarbejder en såkaldt katastrofeplan for deres fabrik i udlandet, som producerer produktet. På fabrikken bliver al risiko analyseret minutiøst og

beskrevet i en rapport med tegninger og skadesestimer. Der foretages en række forebyggende tiltag, og det klarlægges, at den største trussel er oversvømmelse som følge af naturkatastrofer. Det vil bringe fabrikken ud af produktion i over ét år.

Derfor bygges en høj, vandtæt mur omkring fabrikken, og den forsynes med vandtætte sluser. Hermed er 'worst case scenario' imødegået, og samarbejdspartneren, som skal bruge produktet til det endelige slutprodukt, er glad – og lægger tilmed flere ordrer efter visheden om, at sikkerheden er i orden.

Beredskabet indgår i beskrivelsen af virksomheden, så vores kunde nu fremstår som en sikker leverandør, når der skal skaffes nye kunder.

Nyt fra RTM Pension

Stigende antal sundhedsforsikringer i Danmark

Forsikring og pension kan konstatere, at antallet af danskere med sundhedsforsikringer er i stærk vækst.

I løbet af de seneste 4 år er der sket en stigning på over 20% til nu at nå 1,9 mio. danskere, der er forsikret via en sundhedsforsikring. Alene sidste år steg antallet med ca. 43.000 personer.

Der er ingen tvivl om, at danskerne værdsætter deres sundhedsforsikringer. I følge Anne Seiersen fra Forsikring og Pension er det ikke kun adgangen til privathospitaler, der trækker. Det er i stor stil behandling hos fysioterapeuter, kiropraktorer, psykologer m.v. Her er der ofte i det offentlige en udgift for den enkelte, hvilket er fjernet via forsikringen.

Medarbejderne sætter stor pris på hurtigt at kunne komme i behandling. Det gør at smerterne lindres hurtigere, og man bliver hurtigere rask.

Dertil kommer effekten for arbejdsgiveren. Dels er fleksibiliteten til valg af behandlingstidspunkt større, når du selv kan vælge behandler og tidspunkt via forsikringen.

Det betyder ofte, at medarbejderen vælger ydertidspunkterne til behandling og derved stadig kan passe sit arbejde.

I forbindelse med operationskrævende behandlinger gør det muligt for medarbejderen at komme hurtigere under kniven i det private, hvilket gør, at medarbejderen har mindre sygefravær, som derved kommer hurtigere tilbage til sit job.

Derved kan personalegodet også bruges til at nedsætte sygefraværet på arbejdspladsen.

Størstedelen af alle sundhedsforsikringer er tegnet via en arbejdsgiver, og det er derfor vigtigt, at virksomhederne får en god og uvildig rådgivning omkring valg af leverandør. Det er bestemt ikke ligegyldigt, hvordan aftalen med forsikringsselskabet stikkes sammen.

Kontakt Jannik Jønsson, hvis du vil høre mere om din virksomheds sundhedsforsikring.



Kort nyt

Alm. Brand har tjent 215 millioner

En Alm. Brand har offentliggjort regnskabet for årets andet kvartal, og koncernen har valgt at opjustere forventningerne til året. Alm. Brand valgte også at opjustere forventninger efter første kvartal.



"Jeg er særligt tilfreds med, at koncernen fastholder de flotte resultater samtidig med, at vi investerer betydelige beløb i ny strategi og digitalisering," siger administrerende direktør Søren Boe Mortensen, der samtidig påpeger, at både vækst og resultater har været bedre end forventet.

Større overskud i Topdanmark

Topdanmark kan fremvise et plus på 889 mio. kr. efter skat på bundlinjen for første halvår af 2017 som følge af færre skader, hvilket dermed har udmøntet sig i færre erstatningsudbetalinger.

I samme periode sidste år lød overskuddet på væsentlig mindre, nemlig blot 586 mio. kr. Som følge af de gode resultater har Topdanmarks ledelse opjusteret forventningerne til årets overskud. Tidligere forventede Topdanmark et overskud på 1,1-1,2 mia. kr., men nu regner

man med et overskud på 1,25-1,35 mia. kr. Topdanmark selv fortæller, at det gode resultat blandt andet skyldes færre brandskader, tyverier samt vejrrelaterede skader end normalt.



Fremgang i Købstædernes Forsikring

Første halvår af 2017 har budt på 20% vækst i bruttopræmieindtægterne, hvilket resulterede i bruttopræmieindtægter på 487,9 mio. kr. samt et overskud før skat på 47,3 mio. kr. til Købstædernes Forsikring.



KØBSTÆDERNES
FORSIKRING

Dette medfører dermed et overskud, som er 74,5 mio. kr. bedre end første halvår af 2016, hvor forsikringsdriften var underskudsgivende som følge af negative afløbsgevinster.

Combined ratio for Købstædernes Forsikring blev forbedret fra 98,0 til 104,7, og omkostningsprocenten blev desuden bragt ned fra 23,1 til 22,1. Alt i alt forventer Købstædernes Forsikring nu en organisk præmievækst på mere end 10% for 2017 i modsætning til de tidligere 8%.

Forsikringssselskaber: Østbender bag bølge af indbrud i varebiler

En bølge af organiserede udenlandske bander bryder ind og stjæler værktøj i varebiler i Danmark.

Brian Wahl Olsen, der er skadedirektør i Alm. Brand, siger, at de ser en stigning af kunder, der oplever denne form for tyverier. Det mest effektive for at forhindre tyverierne er at tømme bilerne for værdigenstande om aftenen, siger Olsen.

Alm. Brand og andre forsikringssselskaber har indført rabatordninger til kunder, der passer på deres værdier i et forsøg på at begrænse skader og nedbringe indbrud. Henrik Damm Pedersen, der er topleder i Top Danmark Erhverv, siger, at deres skadeprocent også er stigende.



Andet

Arken

RTM er medlem af Erhvervsklubben ARKEN, hvilket betyder, at vi kan tilbyde dig fribilletter.

Ønsker du at besøge kunstmuseet ARKEN, for at se de spændende udstillinger, som ARKEN tilbyder, har vi et begrænset antal fribilletter til rådighed.

Du er velkommen til, at bestille på event@rtm.dk.

Først til mølleprincip er gældende.

Maks. 2 stk. billetter pr. person.

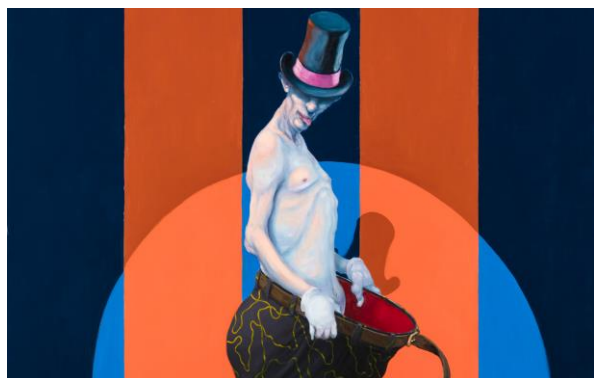
ARKEN

Aktuel udstilling: **Cirkus Europa**

2. september 2017 til 14. januar 2018

Med 'Cirkus Europa' har Kvium sat spot på vores aktuelle situation, og de forandringer som finder sted i Europa lige nu.

Udstillingen tematiserer spørgsmål om turisme, underholdning, nyhedsstrømme, flygtningekriser, krige og klima.



Cirkus Europa kredser om spørgsmål rodfæstet i den europæiske identitet, idé og fællesskab i en tid hvor frygt, fremmedhad og fjendtlighed gror og skaber splittelse mellem os.

Alligevel fortsætter hverdagen – the show must go on!

Med cirkuset som billede på vores tid skildrer Kvium en verden af underholdning og gøgl, hvor selv de mest dystre nyheder er præget af sensation og drama. Kvium blottlægger den politiske scene og hverdagslivet som ét stort cirkusnummer.

Om Michael Kvium

Billedkunstner Michael Kvium (f. 1955) slog igennem på kunstscenen i 1980'erne med film og performance, som en del af performancegruppen Værst. Siden har maleriet været kunstnerens signaturmedie.